

LEMONDIA

Datenschutzerklärung für B2B-Kunden

Gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Geschäftsdaten haben für Lemondia höchste Priorität. Im Zuge der Bereitstellung unserer B2B-Dienstleistungen in Deutschland und der Europäischen Union informieren wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten in strikter Übereinstimmung mit der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie anwendbaren nationalen Vorschriften wie dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Lemondia s.r.o.

U cukrovaru 723/28

190 17 Praha 9

Tschechische Republik

Eintragung im Handelsregister: Městský soud v Praze (Stadtgericht Prag), C 387773

Vertreten durch: Aleš Mlátilík (Jednatel / Geschäftsführer)

E-Mail: info@lemondia.com

Telefon: +420 733 563 563

2. Einsatz von Auftragsverarbeitern

Zur sicheren, hochverfügbaren und effizienten Bereitstellung unserer B2B-Plattform bedienen wir uns spezialisierter technischer Dienstleister. Mit diesen Anbietern haben wir vertragliche Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Hierdurch wird rechtlich bindend sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich auf unsere Weisung, unter Einhaltung strenger technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOM) und nicht für eigene Zwecke des Dienstleisters verarbeitet werden.

1. PostHog (Produktanalytik & Fehlerbehebung)

Zweck: Wir setzen PostHog ein, um die Interaktionen unserer Kunden mit der Plattform zu analysieren. Dies dient der Optimierung von Workflows, der Weiterentwicklung von Funktionen und der Behebung technischer Fehler. Die Daten werden ausschließlich auf der EU-Cloud-Infrastruktur von PostHog gehostet.

Verarbeitete Daten: Anonymisierte IP-Adressen, Geräte-/Browser-Metadaten und plattforminterne Nutzungsereignisse.

Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse an der Optimierung und Stabilität unserer B2B-Software (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) sowie – soweit für spezifisches Tracking erforderlich – Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

2. Cookiebot by Usercentrics (Consent Management)

Zweck: Um den gesetzlichen Anforderungen der DSGVO sowie des TDDDGD zu entsprechen, nutzen wir Cookiebot. Der Dienst ermöglicht es uns, Ihre Einwilligungspräferenzen bezüglich Cookies und Tracking-Technologien rechtskonform einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren.

Verarbeitete Daten: Anonymisierte IP-Adresse, Einwilligungsstatus, Zeitstempel und eine zufällig generierte Consent-ID.

Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

3. Azure Blob Storage (Cloud-Infrastruktur)

Zweck: Das Hosting unserer zentralen operativen Daten, der Kunden-Uploads sowie der Systemdatenbanken erfolgt über Microsoft Azure Blob Storage. Sämtliche Strukturdaten werden hochgradig verschlüsselt und ausschließlich innerhalb der Europäischen Union (Region Deutschland/Frankfurt) gespeichert.

Verarbeitete Daten: Kundendaten, geschäftliche Dokumente, nutzergenerierte Inhalte und verschlüsselte Systemprotokolle.

Rechtsgrundlage: Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

4. Brevo (E-Mail-Kommunikation)

Zweck: Für den zuverlässigen Versand von essenziellen Transaktions-E-Mails (z.B. Kontoverwaltung, Warnmeldungen, Rechnungsstellung) sowie für B2B-Marketing-Kommunikation nutzen wir den europäischen Anbieter Brevo (ehemals Sendinblue).

Verarbeitete Daten: Geschäftliche E-Mail-Adressen, Namen, berufliche Rollen und Interaktionsmetriken (z.B. Öffnungsraten).

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung für Transaktions-E-Mails (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse bzw. Einwilligung für B2B-Marketing (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f bzw. lit. a DSGVO).

3. Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte)

Auch im B2B-Kontext stehen Ihnen als natürliche Person umfangreiche Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. geschäftliche Kontaktdaten) zu:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. aus HGB oder AO) entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO) & Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).**
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sofern Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte jederzeit unter **info@lemondia.com**.

4. Internationale Datenübermittlung

Lemondia legt größten Wert darauf, Daten ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu hosten. Sollte im Rahmen technischer Unterauftragsverhältnisse eine Datenübermittlung in ein Drittland erforderlich sein, garantieren wir ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln (SCC) sowie, falls notwendig, den Einsatz zusätzlicher technischer Schutzmaßnahmen.

5. Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern personenbezogene und geschäftliche Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des kommerziellen Vertrages erforderlich ist oder zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen nach dem europäischen oder tschechischen Handels- und Steuerrecht bestehen.

Dokumentenversion: 2.0 (B2B s.r.o. - Deutsche Fassung) | Stand: Juli 2026
Vertraulich & Privilegiert - Lemondia Legal.