

LEMONDIA

Nutzungsbedingungen der Plattform für gewerbliche Kunden (B2B)

1. Nutzungsbedingungen

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen der Plattform Lemondia („**Vertrag**“ oder „**Bedingungen**“) stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen („**Sie**“ oder „**Kunde**“) und der Lemondia s.r.o. dar, mit Sitz in U cukrovaru 723/28, Vinoř, 190 17 Prag 9, Identifikationsnummer (IČO): 19517301, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Aktenzeichen C 387773 („**Lemondia**“ oder „**wir**“).
- 1.2. Lemondia ist ein Online-Marktplatz, der Nutzer, die auf unseren Seiten nach Dienstleistungen suchen („**Kunden**“), mit Anbietern dieser Dienstleistungen („**Anbieter**“) verbindet, insbesondere im Bereich der Organisation von Veranstaltungen und Events („**Anbieterdienstleistungen**“), welche unter anderem Raummiete, Unterkunft und weitere ergänzende Dienstleistungen umfassen.
- 1.3. Um unsere Website lemondia.com („**Website**“) und alle zugehörigen Websites einschließlich der mobilen Versionen und Anwendungen, die von uns oder unseren verbundenen Unternehmen betrieben werden („**Plattform**“), sowie alle über die Plattform zugänglichen Dienste, Anwendungen, Software, Funktionen und Produkte („**Dienstleistungen**“) nutzen zu können, müssen Sie diese Bedingungen lesen, ihnen zustimmen und sie annehmen. Bestandteil dieser Bedingungen sind auch die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie.
- 1.4. Lemondia ist lediglich Betreiber der Website, stellt somit die technische Infrastruktur der Plattform bereit und sorgt für die Systemadministration sowie den Kommunikationsraum für die Nutzer.
- 1.5. Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, die Dienstleistungen zu nutzen.
- 1.6. Lemondia behält sich das Recht vor, Teile dieser Bedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, anzupassen, hinzuzufügen oder zu entfernen. Über Änderungen werden Sie insbesondere über die Plattform informiert. Die Änderung wird mit ihrer Veröffentlichung wirksam.

2. Nutzung der Plattform und Kundenkonto

- 2.1. Die Nutzung der Plattform ist grundsätzlich kostenlos. Der Kunde trägt die ihm im Zusammenhang mit dem Zugriff auf die Plattform entstehenden Kosten (z. B. Internetverbindung).
- 2.2. **Ausschließlicher B2B-Fokus:** Die Plattform richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bzw. § 420 des tschechischen BGB, juristische Personen oder Gewerbetreibende, die bei der Registrierung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Verbrauchergeschäfte sind ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.3. Um ein Kundenkonto („**Konto**“) zu erstellen, müssen Sie voll geschäftsfähig sein und genaue, aktuelle Angaben machen. Bei der Registrierung im Namen einer juristischen Person garantieren Sie, dass Sie über die erforderliche Vertretungsmacht verfügen.
- 2.4. Zur Kontoerstellung sind folgende Angaben erforderlich: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passwort; bei juristischen Personen zusätzlich Firmenname, Sitz und Handelsregister- bzw. Steuer-ID-Nummer.
- 2.5. Sie sind für die Sicherheit Ihres Kontos und alle Aktivitäten unter Ihrem Konto verantwortlich. Bei Verdacht auf Missbrauch kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter info@lemondia.com.

- 2.6. Nach Erstellung des Kontos für eine juristische Person behalten wir uns das Recht zur Überprüfung vor. Existiert das Unternehmen nicht oder fehlt die Berechtigung zur Registrierung, können wir das Konto löschen.

3. Löschung und Aussetzung des Kontos

- 3.1. Wenn Sie Ihr Konto dauerhaft löschen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@lemondia.com.
- 3.2. Bestimmungen dieser Bedingungen, die ihrer Natur nach die Beendigung des Kontos überdauern sollen, bleiben auch nach Kontolöschung in Kraft.

4. Bestellung und Zahlungen

- 4.1. Mit der Buchung einer Anbieterdienstleistung erklären Sie sich bereit, den festgelegten Preis inklusive anfallender Steuern und Gebühren zu zahlen. Durch das Anklicken des Bestätigungs-Buttons geben Sie eine verbindliche Bestellung beim Anbieter ab. Nach Bestätigung auf der Plattform und per E-Mail kommt der Vertrag direkt zwischen Ihnen und dem Anbieter zustande.
- 4.2. Ein Teil des Preises („**Anzahlung**“) ist sofort bei der Buchung zu entrichten. Der verbleibende Restbetrag wird direkt an den Anbieter gemäß dessen Zahlungsbedingungen gezahlt.
- 4.3. Die Anzahlung kann per Banküberweisung auf Rechnung oder per Online-Zahlung über den Zahlungsdienstleister Stripe geleistet werden. Die Stripe-Gebühr ist bereits im Anzahlungsbetrag enthalten.
- 4.4. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Lemondia nicht für Finanztransaktionen haftet, die über Stripe abgewickelt werden. Sämtliche Kartendaten werden direkt bei Stripe gespeichert. Lemondia haftet nicht für technische Ausfälle der Zahlungsabwicklung.
- 4.5. Für Zahlungen dürfen keine gestohlenen oder unbefugten Zahlungsmittel verwendet werden.
- 4.6. Lemondia behält sich das Recht vor, die genutzten Zahlungsdienstleister jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.
- 4.7. Je nach Bankinstitut können bei Auslandsüberweisungen der Anzahlung Gebühren Ihrer Bank anfallen, auf die Lemondia keinen Einfluss hat.
- 4.8. Bei Zahlung der Anzahlung im Rahmen eines Unternehmenskontos kann die Zahlung per Banküberweisung auf Grundlage einer ausgetellten Rechnung erfolgen.
- 4.9. Wir behalten uns das Recht vor, Gebührenstrukturen für zukünftige Transaktionen anzupassen.

5. Steuern

- 5.1. Wir erfassen steuerliche Identifikationsdaten und melden diese an die Finanzbehörden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 5.2. Soweit Lemondia in bestimmten Jurisdiktionen gesetzlich verpflichtet ist, Steuern (z. B. Umsatzsteuer) auf eigene Dienstleistungen zu erheben, wird diese Steuer zum Gesamtrechnungsbetrag hinzugerechnet und an das zuständige Finanzamt abgeführt.

6. Nutzungsbeschränkungen und Inhaltssperre

- 6.1. Sie sind für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto verantwortlich. Inhalte, die gegen diese Bedingungen verstoßen, können von uns entfernt werden.
- 6.2.

Rechtswidrige, beleidigende, Urheberrechte verletzende oder anderweitig unangemessene Inhalte sind strengstens untersagt.

- 6.3. Wir haben das Recht, Buchungen zu verhindern, bestehende Buchungen zu stornieren oder den Kontozugang zu sperren, wenn berechtigte Gründe (z. B. Betrugsverdacht, Missbrauch, Gesetzesverstöße oder ungebührliches Verhalten) vorliegen.
- 6.4. Erfolgt eine Stornierung aus solchen berechtigten Gründen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Inanspruchnahme der Anbieterdienstleistungen

- 7.1. Durch die Buchung kommt ein Dienstleistungsvertrag direkt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter zustande, nicht mit Lemondia. Die Identifikationsdaten des Anbieters sind auf der Plattform einsehbar.
- 7.2. Mit der Buchung akzeptieren Sie die Geschäfts- und Stornierungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- 7.3. Stornogebühren oder Erstattungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters.
- 7.4. Als buchende Person haften Sie für das Verhalten aller Mitglieder Ihrer Gruppe.
- 7.5. Lemondia haftet nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der gebuchten Anbieterdienstleistungen. Mängel oder Ansprüche sind direkt gegenüber dem Anbieter geltend zu machen.

8. Rolle von Lemondia

- 8.1. Wir überwachen die Angebote auf der Plattform, um die Einhaltung dieser Bedingungen sicherzustellen, und prüfen Meldungen über mögliche Verstöße.
- 8.2. Verdachtsmomente bezüglich Vertragsverstößen können per E-Mail an info@lemondia.com gemeldet werden.
- 8.3. Wir testen kontinuierlich neue Funktionen zur Verbesserung unserer Dienste und behalten uns vor, Features hinzuzufügen oder zu ändern.

9. Inhalte auf der Plattform

- 9.1. Lemondia haftet nicht für die von den Anbietern bereitgestellten Inhalte und Beschreibungen.
- 9.2. Lemondia haftet nicht für Datenverluste im Kundenkonto.
- 9.3. Lemondia übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Qualität oder Verfügbarkeit der Angebote der Anbieter.
- 9.4. Lemondia schließt die Haftung für temporäre Unverfügbarkeit der Dienste oder Löschung von Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen aus.
- 9.5. Der Kunde trägt das Risiko der Verwertung der auf der Plattform bereitgestellten Informationen.
- 9.6. Für den Inhalt der Dienstleistungen haftet ausschließlich der jeweilige Anbieter.

10. Datennutzung zu Betriebszwecken

- 10.1. Sie stimmen der Erfassung und Nutzung anonymisierter Nutzungs- und Metadaten (Analytik, Diagnostik) zur Sicherstellung der Plattformfunktion, Produktentwicklung und Einhaltung dieser Bedingungen zu.

11. Geistiges Eigentum

- 11.1.

Sämtliche Rechte an der Plattform, der Software, dem Design und den Inhalten („**Geistiges Eigentum**“) verbleiben bei Lemondia bzw. den Anbietern. Ihnen wird ein einfaches, nicht-exklusives Nutzungsrecht zur vertragsgemäßen Verwendung gewährt.

- 11.2. Reverse Engineering, Scraping oder das Umgehen von Schutzmechanismen ist untersagt.
- 11.3. Eingereichtes Feedback oder Verbesserungsvorschläge werden Eigentum von Lemondia und können ohne Entschädigung verwertet werden.
- 11.4. Für von Ihnen hochgeladene Inhalte gewähren Sie Lemondia eine weltweite, kostenlose Lizenz zur Nutzung und Darstellung im Rahmen des Plattformbetriebs und der Eigenwerbung.

12. Drittanbieter-Anwendungen

- 12.1. Für den Login oder Zusatzfunktionen können Sie Verknüpfungen mit Drittanbieter-Konten (z. B. Google) nutzen.
- 12.2. Sie können diesen Zugriff jederzeit über die Sicherheitseinstellungen des jeweiligen Drittanbieters widerrufen.

13. Gewährleistungsausschluss

- 13.1. Die Nutzung der Plattform erfolgt auf eigenes Risiko. Die Dienste werden im Ist-Zustand bereitgestellt. Lemondia übernimmt keine Gewähr für die Mängelfreiheit oder ununterbrochene Verfügbarkeit.

14. Freistellung

- 14.1. Der Kunde stellt Lemondia, deren Vertreter und Mitarbeiter von allen Ansprüchen, Verlusten und Anwaltskosten frei, die aus der vertragswidrigen Nutzung der Plattform durch den Kunden entstehen.
- 14.2. Diese Freistellung gilt auch zugunsten von verbundenen Unternehmen und Dienstleistern von Lemondia.

15. Haftungsbeschränkung

- 15.1. Lemondia übernimmt keine Garantie für eine 100%ige Verfügbarkeit der Plattform.
- 15.2. Da die Plattform ausschließlich im B2B-Verkehr bereitgestellt wird, haftet Lemondia gegenüber Unternehmenskunden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, entgangenen Gewinn und indirekte Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftungssumme ist pro Schadensfall auf die Höhe der von Lemondia für die betreffende Buchung erhaltenen Vergütung der letzten 6 Monate beschränkt, maximal jedoch auf 50.000 CZK (bzw. Gegenwert in EUR).
- 15.3. Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für die gesetzlichen Vertreter und Mitarbeiter von Lemondia.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 16.1. Sollten Meinungsverschiedenheiten nicht einvernehmlich gelöst werden können, sind die zuständigen Gerichte der Tschechischen Republik ausschließlich zuständig.
- 16.2. Es gilt das Recht der Tschechischen Republik unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG).

17. Ausschluss von Verbrauchergeschäften

- 17.1.

Da Lemondia ein reiner B2B-Marktplatz ist und Verträge ausschließlich zwischen Unternehmenskunden und Anbietern vermittelt werden, finden verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen (wie z. B. gesetzliche Widerrufsrechte für Verbraucher oder Verbraucherschlichtungsverfahren) keine Anwendung.

- 17.2.** Jegliche Nutzung der Plattform durch natürliche Personen zu privaten Zwecken (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) ist ausdrücklich untersagt.

18. Schlussbestimmungen

- 18.1.** Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 18.2.** Mitteilungen bezüglich Ihres Kontos erfolgen in elektronischer Form (z. B. per E-Mail).
- 18.3.** Lemondia ist berechtigt, den Betrieb der Plattform jederzeit anzupassen, zu unterbrechen oder einzustellen.
- 18.4.** Bei Fragen zu diesen Bedingungen kontaktieren Sie uns bitte unter info@lemondia.com.