

Lemondia

Zásady ochrany osobních údajů

Datum účinnosti: 1.1.2024

Cílem těchto Zásad ochrany osobních údajů („Zásady“) je informovat vás („Zákazník“ nebo „vy“) o našich postupech týkajících se shromažďování a dalšího zpracování vašich osobních údajů, které můžeme získat v souvislosti s vaším přístupem k našim webovým stránkám www.lemondia.com a/nebo webovým a mobilním aplikacím („Platforma“) a při vašem využívání našich služeb a produktů přístupných prostřednictvím Platformy („Služby“). Tyto Zásady jsou doplněním našich obchodních podmínek dostupných na <https://lemondia.com/legal/terms>.

- (A) Vaše osobní údaje zpracováváme s náležitou péčí a v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“).
- (B) Vaše osobní údaje neprodáváme, tedy neposkytujeme žádné třetí straně za peněžní nebo jiné hodnotné protiplnění.
- (C) Tyto Zásady se netýkají postupů třetích stran, za které neneseme odpovědnost.

1 Kdo spravuje vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje spravuje naše společnost **Lemondia s.r.o.**, se sídlem U cukrovaru 723/28, Vinoř, 190 17 Praha 9, IČO: 19517301, vedená v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 387773 („Lemondia“, „Správce“ nebo „my“) a případní další správci, jak je uvedeno dále v těchto Zásadách.

Chcete-li se dozvědět více o naší správě osobních údajů nebo uplatnit svá práva uvedená v těchto Zásadách, prosím, kontaktujte nás na adrese info@lemondia.com.

2 Jaké osobní údaje zpracováváme?

Můžeme shromažďovat a dále zpracovávat následující typy osobních údajů, získané přímo od vás, od třetích stran (specifikovaných níže v části 5) nebo automaticky při vašem užívání Platformy:

- **Kontaktní údaje a identifikační údaje**

Pokud v rámci objednání služeb třetích stran poskytnete údaje jiných fyzických osob, je vaší zodpovědností na to tyto osoby upozornit a ujistit se, že rozumí tomu, jak jejich údaje zpracováváme, a souhlasí s tím.

- kontaktní údaje (např. jméno, e-mail, adresy, tel. číslo)
- identifikační údaje (např. datum narození, číslo občanského průkazu nebo pasu),
- platebních údajů
- jména osob, které se spolu s vámi účastní objednaných služeb třetích stran
- preference souvisejících se zarezervovanou službou (např. strava, bezbariérový přístup, dietní preference),
- obsah zpráv nebo recenzí, další údaje, které nám dobrovolně poskytnete při používání našich Služeb.

- **Údaje o využití**

- údaje o využití (např. interakce s aplikací) a uživatelský obsah (např. komunikace v rámci uživatelské podpory, recenze, zpětná vazba atd.)

- **Údaje o rezervacích služeb třetích stran**

- Podrobnosti o službách objednaných prostřednictvím Platformy a jakékoliv informace obdržené v souvislosti se službami třetích stran.
- **Vaše nastavení**
 - některá nastavení Platformy (např. jazyk, preferovaná měna a další, nebo nastavení souborů cookie).
- **Technické údaje**
 - diagnostika (např. údaje o výkonu, záznamy o poruchách) a přibližná lokalita

Můžeme také anonymizovat a agregovat statistiky a analýzy generované z využívání Platformy, abychom získali poznatky, které můžeme použít pro účely výzkumu a vývoje.

3 Jaké jsou účely a právní základy zpracování vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro:

- **Plnění smlouvy mezi vámi a námi** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
 - především poskytování přístupu ke Službám, informování o aktualizacích Služeb a odpovídání na vaše dotazy
- **Plnění našich zákonných povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
 - především dodržování daňových předpisů a reakce na případné žádosti orgánů činných v trestním řízení
- **Zajištění bezpečnosti Platformy** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
 - především monitorování provozu Platformy, abychom zabránili jejímu zneužití
- **Zlepšování Platformy a Služeb** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
 - především analýza technických a uživatelských dat a následné shromažďování poznatků
- **Propagace Služeb** (čl. 6 odst. 1 písm. a) / f) GDPR)
 - nabídka našich současných nebo budoucích Služeb v rámci smluvního vztahu mezi vámi a námi nebo na základě vašeho přihlášení k odběru newsletteru na našich webových stránkách, marketingové analýzy

4 S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nesdílíme s žádnými jinými příjemci, pokud nejde o některou z následujících situací:

- **Je to nezbytné, abychom vám mohli poskytovat Služby**

Pokud naši dodavatelé služeb (zpracovatelé) potřebují zpracovávat vaše osobní údaje, aby nám pomohli poskytovat vám naše Služby. Využíváme pouze zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Mezi našimi zpracovateli jsou:

- za účelem realizace platby zpracovatele plateb Stripe (více na: <https://stripe.com/en-cz/privacy>);
- poskytovatelé základní infrastruktury (komunikační nástroje, hosting).

- **Je to nezbytné, abyste mohli využít služby třetích stran (dodavatelů)**

Pokud se rozhodnete rezervovat si na Platformě služby u třetích osob (“**Dodavatelé**”), zašleme vaše osobní údaje tomuto Dodavateli, tedy jinému správci osobních údajů. Každý správce osobních údajů by měl mít vlastní zásady ochrany osobních údajů, jako jsou tyto, ve kterých se dozvíte, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány.

Vaše osobní údaje v tomto případě za účelem naplnění jejich účelu předáme Dodavatelům, u kterých prostřednictvím našich Služeb objednáváte jejich služby. Identita Dodavatelů vám bude známa před objednáním těchto služeb.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny vybraným Dodavatelům ve Třetích zemích.

Osobní údaje budou všem Dodavatelům zpřístupněny v souladu s příslušnými zákony a nařízeními na ochranu Osobních údajů.

- **Je to nezbytné pro plnění našich povinností, veřejný nebo jiný oprávněný zájem**

Pokud je přístup k vašim osobním údajům nezbytný pro: (i) splnění naší právní povinnosti; (ii) prevenci, odhalování nebo řešení bezpečnostních nebo technických problémů; a/nebo (iii) ochranu oprávněných zájmů nás či třetí strany. Vždy přitom zvažujeme přiměřenost takového přístupu.

- **Je to potřebné pro zlepšování Platformy a Služeb**

Za účelem zlepšování naší Platformy a Služeb můžeme využívat například tyto zpracovatele, aby nám pomohli s tvorbou příslušných statistik a analýz:

- Facebook Pixel,
- Google Analytics,
- Microsoft Clarity
- HubSpot

5 Předáváme vaše osobní údaje mimo EHP?

Naším hlavním místem podnikání je Česká a Slovenská republika. Vaše osobní údaje můžeme předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), pokud tam působí naši zpracovatelé. Takové předávání uskutečňujeme pouze, jsou-li zavedena vhodná ochranná opatření. Pokud se chcete dozvědět více informací o mezinárodním předávání vašich osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat.

6 Jaká je doba uchování?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze v případě, že je to v souladu s právními předpisy a nezbytné pro účel, pro který byly konkrétní údaje shromážděny, nejdéle však 5 let poté, co jste naši Platformu použili naposledy.

7 Jaká máte práva?

Právo na přístup - Můžete nás požádat o informaci, zda zpracováváme vaše osobní údaje, případně můžete požádat o přístup k nim.

Právo na opravu - Můžete nás požádat o opravu nepřesností ve vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Právo na výmaz - Můžete nás požádat o vymazání vašich osobních údajů z našich systémů. Takovým žádostem vyhovíme, pokud nebudeme mít oprávněný důvod vaše osobní údaje nevymazat.

Právo na omezení zpracování - Můžete nás požádat, abychom omezili určité zpracování vašich osobních údajů. Pokud omezíte určité zpracování svých osobních údajů, může to vést k omezení možnosti využívat Platformu a/nebo Služby.

Právo vznést námitku - Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů prováděnému na jiném právním základě, než je souhlas.

Právo odvolat souhlas - Pokud je naše zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Toto odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování založeného na daném souhlasu.

Právo na přenositelnost údajů - Můžete nás požádat o vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem jejich předání jinému správci.

8 Můžete podat stížnost?

Pokud se domníváte, že naše zpracování vašich osobních údajů není v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, můžete podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](mailto:posta@uoou.cz), který můžete kontaktovat na adrese: posta@uoou.cz.

9 Jsou vaše údaje v bezpečí?

S přihlédnutím ke stavu techniky, rozsahu, kontextu a účelům zpracování vašich osobních údajů, jakož i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro vaše práva a svobody, činíme přiměřené kroky k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo zveřejněním. Naše postupy týkající se zpracování vašich osobních údajů pravidelně přezkoumáváme.

10 Ochrana soukromí dětí

Platforma není určena dětem mladším 18 let. Vědomě neshromažďujeme ani nevyžadujeme žádné údaje od osob mladších 18 let. Pokud se domníváte, že bychom mohli mít jakékoli osobní údaje od dítěte mladšího 18 let nebo o něm, prosím, kontaktujte nás.

11 Aktualizace Zásad

Tyto Zásady mohou být čas od času aktualizovány s ohledem na změny v právních předpisech a v našich postupech. Nejnovější verzi vždy najdete na našich webových stránkách. Pokud provedeme podstatné změny, budeme se snažit vás o tom informovat alespoň 30 dní před jejich účinností. Co představuje podstatnou změnu, posoudíme podle vlastního uvážení. Pokračováním ve využívání naší Platformy nebo Služeb po nabytí účinnosti nové verze Zásad souhlasíte s tím, že se budete řídit novými podmínkami. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte, prosím, přestaňte naši Platformu a Služby využívat.