

Podmínky používání platformy Lemondia

1. Podmínky používání

- 1.1. Tyto podmínky používání platformy Lemondia („**Smlouva**“ nebo „**Podmínky**“) jsou smlouvou mezi vámi („**vy**“ nebo „**Zákazník**“) a společností Lemondia s.r.o., se sídlem U cukrovaru 723/28, Vinoř, 190 17 Praha 9, IČO: 19517301, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 387773 („**Lemondia**“ nebo „**my**“).
- 1.2. Lemondia je online tržiště, které propojuje uživatele hledající služby nabízené na našich stránkách („**Zákazníci**“) a poskytovatele těchto služeb („**Dodavatelé**“), tj. zejména služby v rámci pořádání akcí a událostí („**Služby Dodavatele**“), zahrnující např. pronájem prostor, ubytování a další doplňkové služby.
- 1.3. Abyste mohli používat naše webové stránky lemondia.com („**Webové stránky**“) a všechny přidružené webové stránky, včetně mobilních verzí webových stránek a aplikací, které vlastníme a provozujeme my, naši předchůdci nebo právní nástupci nebo naše přidružené společnosti (dále souhrnně „**Platforma**“), a používat všechny služby, aplikace, software, funkce a produkty, které jsou přístupné prostřednictvím Platformy a které odkazují na tuto Smlouvu (souhrnně „**Služby**“), musíte si tyto Podmínky přečíst, souhlasit s nimi, vzít je na vědomí a přijmout je. Součástí těchto podmínek jsou také Zásady ochrany osobních údajů dostupné na adrese <https://lemondia.com/legal/terms> a Zásady používání souborů cookies dostupné na adrese <https://lemondia.com/legal/cookies>.
- 1.4. Lemondia je toliko provozovatelem Webových stránek, tedy zajišťuje technický provoz Platformy, administraci a provoz systému poskytujícího prostor pro komunikaci uživatelů.
- 1.5. Používáním našich Služeb potvrzujete, že jste si tyto Podmínky přečetli, porozuměli jim a souhlasíte s nimi. Pokud těmto Podmínkám nerozumíte, nesouhlasíte s nimi nebo si je nepřejete přijmout, nejste oprávněni Služby používat. Tyto Podmínky představují závaznou smlouvu mezi vámi a Lemondia.
- 1.6. Lemondia si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení kdykoli změnit, upravit, přidat nebo odstranit části těchto Podmínek. O změně Podmínek vás budeme informovat, zejména prostřednictvím Platformy. Změna podmínek je účinná dnem jejího zveřejnění prostřednictvím Platformy.

2. Užívání Platformy a zákaznický Účet

- 2.1. Používání Platformy je bezplatné. Zákazník nese náklady mu vzniklé v souvislosti s realizací přístupu a používání Platformy (např. náklady na internetové připojení atd.).
- 2.2. Pokud je Zákazník fyzickou osobu a užívá Platformu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, použijí se na smluvní vztahy mezi ním a Lemondia zákonná ustanovení upravující právní postavení spotřebitele.
- 2.3. Pro vytvoření zákaznického účtu na Platformě („**Účet**“) vám musí být alespoň 18 let a musíte v dobré víře poskytnout přesné informace, které se zavazujete udržovat aktuální. Vytvořením Účtu jménem právnické osoby nám zaručujete, že máte veškerá potřebná oprávnění k tomu zavázat tuto právnickou osobu k těmto Podmínkám.
- 2.4. K vytvoření Účtu budeme potřebovat následující informace:
 - jméno a příjmení;
 - e-mailovou adresu;

- telefonní číslo;
 - heslo;
- a v případě právnické osoby dále:
- název společnosti;
 - sídlo,
 - IČO / registrační číslo neziskové organizace.

2.5. Jste zodpovědní za bezpečnost vašeho Účtu a za veškerou aktivitu na Účtu v době, kdy je na Účtu někdo přihlášen. Pokud se domníváte, že byl váš Účet napaden, neprodleně nás kontaktujte na adrese help@lemondia.com.

2.6. Po vytvoření Účtu právnické osoby může z naší strany dojít k jeho ověření. V případě, kdy se nejedná o existující společnost nebo v případě, kdy Účet založila osoba, která k takovému jednání není oprávněna, jsme oprávněni tento Účet smazat.

3. Odstranění a pozastavení Účtu

3.1. Pokud si přejete svůj Účet trvale odstranit, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese info@lemondia.com.

3.2. Ustanovení těchto Podmínek, jejichž povaha to vyžaduje, zůstávají v platnosti, i když už u nás nemáte Účet.

4. Objednávka, platby

4.1. Provedením rezervace Služby Dodavatele souhlasíte se zaplacením ceny, a to včetně případných souvisejících poplatků a daní. Provedením rezervace, tj. kliknutím na tlačítko „Accept“ provedete závaznou objednávku služeb Dodavatele. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije. O potvrzení rezervace budete vyrozuměni na Platformě a prostřednictvím e-mailu uvedeném v rezervaci („**Akceptace**“). Doručení Akceptace dojde k uzavření Smlouvy mezi vámi a Dodavatelem.

4.2. Část ceny („**Zálohu**“) jste povinni uhradit v okamžiku rezervace, zbývající část ceny („**Doplatek**“) poté uhradíte přímo Dodavateli, a to způsobem a za podmínek stanovených Dodavatelem. Výše Zálohy a Doplatku je uvedena na Platformě.

4.3. Zálohu můžete uhradit bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury, online platbou prostřednictvím zpracovatele plateb Stripe. Poplatek Stripe je již zahrnutý ve výši Zálohy.

4.4. Výslovně chápete a souhlasíte s tím, že Lemondia nenese odpovědnost za žádné platby a peněžní transakce, ke kterým dojde v důsledku vašeho používání Služeb. Výslovně chápete a souhlasíte s tím, že všechny platby a peněžní transakce jsou zpracovávány zpracovatelem plateb Stripe (<https://stripe.com>). Pokud chcete uhradit Zálohu online platbou, budete muset do Stripe přidat platební kartu. Při přidávání platební karty jsou informace o vaší kartě uloženy u zpracovatele plateb Stripe. Souhlasíte s tím, že Lemondia nebude odpovědná za jakékoliv problémy týkající se finančních a peněžních transakcí mezi vámi a jakoukoli jinou stranou, včetně společnosti provozující Stripe. Lemondia dále neodpovídá Zákazníkům za funkčnost platební brány.

4.5. Pro platby za Služby nesmíte využívat odcizené ani neautorizované platební nebo kreditní karty.

4.6. V rozsahu povoleném zákonem si Lemondia vyhrazuje právo na změnu svých zpracovatelů plateb, a to kdykoliv a bez předchozího upozornění. Lemondia neukládá žádné informace o platební kartě.

- 4.7. V závislosti na vaší lokalitě vám mohou některé banky účtovat poplatek za zahraniční transakce při platbě Zálohy. Lemondia nad tímto poplatkem nemá kontrolu. Pro získání bližších informací se obraťte na svou banku.
- 4.8. V případě úhrady Zálohy v rámci využití Účtu právnické osoby můžete provést platbu formou bankovního převodu na základě vystavené faktury.
- 4.9. Vyhrazuje si právo v budoucnu změnit naše poplatky a účtovat další poplatky za jakýkoliv typ transakce.

5. Daně

- 5.1. Shromažďujeme daňové identifikační údaje a hlásíme je finančním úřadům, pokud to po nás vyžadují obecně závazné právní předpisy.
- 5.2. Jsme zodpovědní za řadu daní z finančních transakcí v různých jurisdikcích. Pokud se nacházíte v jurisdikci, ve které je Lemondia povinna účtovat a vybírat daň (např. DPH), a transakce spadá pod danou daň, pak se tato daň přičte k celkové částce. Po uhrazení bude částka daně automaticky odečtena a poukázána příslušnému finančnímu úřadu.

6. Omezení

- 6.1. Jste zodpovědní za veškerou aktivitu na vašem Účtu. Pokud na vašem Účtu zjistíme obsah, který porušuje tyto Podmínky, můžeme takový obsah podle vlastního uvážení odstranit. Pokud se důvodně domníváme, že jakýkoliv obsah nebo aktivita na naší Platformě porušuje tyto Podmínky nebo pro nás může být škodlivý, můžeme podle našeho uvážení váš přístup k Účtu pozastavit nebo Účet zrušit.
- 6.2. Nepovolujeme obsah, který porušuje Podmínky nebo zákon. Souhrnem těchto pravidel je, že nepovolujeme: i) nelegální obsah; ii) obsah, který je hrubý vůči ostatním uživatelům; iii) obsah, který využívá duševní vlastnictví ostatních; iv) pornografický obsah. Pokud se důvodně domníváme, že jakýkoliv obsah na naší Platformě porušuje tyto podmínky nebo může poškodit nás, naše Zákazníky nebo jinou třetí stranu, můžeme tento obsah podle vlastního uvážení odstranit.
- 6.3. Máme právo vám zabránit v provedení rezervace, zrušit vámi provedené rezervace nebo vám zabránit v použití Platformy nebo Účtu. Takový krok samozřejmě učiníme jen v případě, že k němu podle našeho uvážení budeme mít opodstatněný důvod, například:
- podvod nebo zneužití;
 - nedodržování Podmínek nebo platných zákonů či předpisů;
 - nepatřičné nebo nezákonné chování (např. násilí, výhrůžky nebo narušení soukromí) k nám, Dodavatelům nebo komukoli dalšímu.
- 6.4. Pokud v důsledku takového důvodu rezervaci zrušíme, nebudete mít nárok na vrácení peněz. Můžeme vás informovat, proč jsme vaši rezervaci zrušili, pokud tím ovšem i) neporušíme platné právní předpisy a ii) nezmaříme nebo neznemožníme odhalení či prevenci podvodu nebo jiných nezákonných činností. Pokud se domníváte, že jsme vaši rezervaci zrušili neoprávněně, obraťte se na nás na adrese help@lemondia.com.

7. Využití služeb Dodavatele

- 7.1. Rezervací dochází k uzavření smlouvy přímo mezi vámi a Dodavatelem, nikoliv Lemondia. Dodavatelé poskytující služby na Platformě jsou podnikatelé. Identifikační údaje jednotlivých

Dodavatelů, tj. název, IČO, sídlo, kontaktní údaje apod., jsou uvedeny na Platformě na stránce příslušného Dodavatele.

- 7.2. Provedením rezervace Služeb Dodavatele přijímáte platné podmínky daného Dodavatele, které se zobrazí během rezervačního procesu. Podmínky zrušení a všechny další podmínky (zálohy, příplatky, přistýlky, strava, storna, platební podmínky atd.) uplatňované jednotlivými Dodavateli najdete na naší Platformě: na stránkách s informacemi Dodavatele, během rezervačního procesu, v sekci s důležitými informacemi nebo v e-mailu s potvrzením).
- 7.3. Pokud rezervaci zrušíte nebo se nedostavíte, bude se případný poplatek za zrušení/nedostavení se a případné vrácení peněz odvíjet od podmínek jednotlivých Dodavatelů. Některé rezervace nelze zrušit bez poplatku, jiné je možné bez poplatku zrušit pouze do určitého termínu.
- 7.4. Jako osoba provádějící rezervaci nesete odpovědnost za jednání všech členů skupiny.
- 7.5. Lemondia neodpovídá za řádné plnění objednaných služeb ze strany Dodavatelů. Veškeré případné nedostatky, reklamace a jiné nároky, které ve spojení s poskytováním Služeb mohou Zákazníkům vzniknout, musíte uplatnit výhradně u jednotlivých Dodavatelů.

8. Naše role

- 8.1. Proaktivně sledujeme nabídky Eventů nabízené na naší Platformě, abychom se ujistili, že Dodavatelé dodržují tyto Podmínky. Prověřujeme také hlášení o možných porušeních. Ve většině situací budeme s Dodavateli a Zákazníky spolupracovat na řešení případných porušení. Zrušení či zablokování Účtu není rozhodnutí, které bereme na lehkou váhu, a provádíme jej pouze v těch nejzávažnějších případech.
- 8.2. Pokud někoho podezříváte z porušení těchto Podmínek, dejte nám prosím vědět na adrese help@lemondia.com. Každé nahlášení bude přezkoumáno našimi pracovníky a o vyhodnocení budete vyrozuměni.
- 8.3. Neustále testujeme nové funkce s cílem vylepšit naše Služby. Můžeme přidávat nebo odebírat funkce a testovat funkce s náhodnou podmnožinou naší komunity. Pokud se domníváme, že se funkce výrazně liší od těchto Podmínek, vysvětlíme vám tyto rozdíly během testování.

9. Obsah poskytovaný na Platformě

- 9.1. Lemondia nenese odpovědnost za obsah jednotlivých Služeb Dodavatelů, a informací dostupných na Platformě.
- 9.2. Lemondia nenese odpovědnost v případě ztráty či poškození dat ve vašem Účtu. Lemondia není povinna nahradit případnou škodu způsobenou ztrátou či poškozením těchto dat (provedené rezervace služeb, atd.).
- 9.3. Lemondia nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost informací uváděných v jednotlivých Službách Dodavatelů nebo profilech Dodavatelů a ani za platnost, kvalitu, dostupnost či aktuálnost samotných služeb poskytovaných Dodavateli. Snažíme se však dle našich nejlepších možností udržovat obsah aktuální a obsahově správný.
- 9.4. Lemondia vylučuje jakoukoliv odpovědnost za (i) nedostupnost Služeb, (ii) vymazání jakéhokoliv obsahu nebo uživatelských dat. Vyhraujeme si právo kdykoliv upravit jakýkoli obsah nebo zamezit přístup k Platformě v reakci na porušení nebo podezření na porušení těchto Podmínek.

- 9.5. Zákazník nese veškerá rizika spojená s užíváním Služby, včetně spoléhání se na uvedenou kvalitu, integritu, přesnost, úplnost nebo užitečnost obsahu. Můžeme odstranit jakýkoli obsah, včetně obsahu, o kterém zjistíme, že neplní účel Služeb, porušuje tyto Podmínky, je jinak v rozporu se zákonem nebo je jinak nevhodný podle našeho uvážení.
- 9.6. Za obsah Služeb Dodavatelů, který je k dispozici na naší Platformě odpovídá vždy příslušný Dodavatel. Dodavatel nese za takový obsah plnou odpovědnost, včetně jeho zákonnosti.

10. Používání Služeb

Tímto souhlasíte se shromažďováním a používáním anonymizovaných údajů z naší strany (včetně metadat, analytických, diagnostických a technických údajů a statistik používání) týkajících se nebo vyplývajících z vašeho používání Služeb za účelem poskytování funkčnosti Služeb, dalšího vývoje produktů, marketingu a pro ověření dodržování těchto Podmínek.

11. Duševní vlastnictví

- 11.1. Lemondia investovala značné úsilí a zdroje do vývoje svého duševního vlastnictví, mimo jiné do Platformy, Služeb a jakéhokoli dalšího softwaru, vlastností, funkcí, designu, autorských děl jakéhokoli druhu, informací nebo jiných materiálů, které vám zpřístupnila („**Duševní vlastnictví**“). Lemondia vám tímto poskytuje právo používat Duševní vlastnictví pro účely používání Služeb a/nebo Platformy „tak, jak je“ na nevýhradní bázi, bez jakýchkoli jiných záruk než těch, které jsou uvedeny v těchto Podmínkách, a to po dobu poskytování Služeb. Zároveň s tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že veškeré Duševní vlastnictví zůstává výhradním vlastnictvím Lemondia, případně Dodavatelů, a v žádném okamžiku nezískáváte jiná práva než ta, která vám jsou výslovně udělena těmito Podmínkami, pokud k tomu Lemondia nedá předem písemný souhlas. Lemondia si vyhrazuje právo odstranit přístup Zákazníka k jakémukoli Duševnímu vlastnictví po ukončení poskytování Služeb.
- 11.2. Dále se zavazujete, že se nebudete pokoušet o zpětné inženýrství („*reverse engineering*“) nebo jakýkoli jiný přístup ke zdrojovému kódu jakéhokoli Duševního vlastnictví. Bez ohledu na toto omezení nesmíte obcházet technické ochrany nebo jiná omezení spojená s Platformou nebo Službami, s výjimkou případů, kdy je taková činnost výslovně povolena příslušnými právními předpisy. Nesmíte používat Duševní vlastnictví k vytváření jakéhokoli softwaru, který je podobný Službám a/nebo Platformě. Dále nesmíte umožnit přístup ke Službám neautorizovaným aplikacím třetích stran.
- 11.3. Pokud nám poskytnete zpětnou vazbu ke Službám, například doporučení na vylepšení nebo funkce, nebude taková zpětná vazba považována za důvěrnou a chráněnou a implementace této zpětné vazby se případně stane duševním vlastnictvím Lemondia a může se stát součástí našeho Duševního vlastnictví, aniž by vám za to byla poskytnuta náhrada.
- 11.4. Pokud vytvoříte jakýkoli obsah (texty, obrázky atd.) související se Službami („**Uživatelský obsah**“), udělujete nám a poskytovatelům služeb třetích stran používaných v souvislosti se Službami nevýhradní, celosvětovou, bezúplatnou, sublicencovatelnou a převoditelnou licenci k používání, reprodukci, distribuci, zobrazování a předvádění Uživatelského obsahu v souvislosti s provozem, propagací (např. marketingové materiály, prezentace a reklamy) a zlepšováním Platformy a Služeb. Tato licence trvá po dobu trvání vlastnických práv spojených s Uživatelským obsahem. Na oplátku si ponecháváte nevýhradní licenci ke sdílení svého Uživatelského obsahu, avšak pouze pro nekomerční účely. Lemondia může podle svého uvážení kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu zrušit vaše oprávnění vytvářet nebo sdílet Uživatelský obsah. Dbejte prosím na to, aby váš Uživatelský obsah neporušoval práva třetích stran. Pokud bude Lemondia čelit jakýmkoli právním problémům nebo nárokům v důsledku vašeho Uživatelského obsahu, ponese odpovědnost za veškeré škody, které nám vzniknou.

12. Aplikace třetích stran

- 12.1. Pro přihlášení do Účtu a využívání případných dalších funkcí můžete Lemondia udělit přístup ke svým účtům třetích stran, např. Google. Pokaždé, když připojíte svůj účet třetí strany, zobrazí tento účet třetí strany stránku s popisem informací, ke kterým má Lemondia přístup.
- 12.2. Přístup Lemondia k těmto účtům můžete kdykoliv zrušit pomocí stránky nastavení zabezpečení příslušné třetí strany.

13. Zřeknutí se odpovědnosti

I při využití automatizovaných systémů, které analyzují obsah, k detekci porušení a zneužití, jako je spam, malware a nelegální obsah, je váš přístup k našim Službám nebo jakémukoli obsahu a jejich používání na vaše vlastní riziko. Máme právo provádět změny a aktualizovat jakékoliv informace obsažené v našich Službách bez předchozího upozornění. Snažíme se co nejpřesněji popsat každou Službu nabízenou na Platformě. Nezaručujeme však, že specifikace Služeb, ceny nebo jiný obsah poskytovaný na našich Službách jsou úplné, přesné, spolehlivé, aktuální nebo bezchybné a nebudeme mít za ně žádnou odpovědnost v nejvyšší možné míře povolené právními předpisy.

14. Odškodnění

- 14.1. V rozsahu povoleném právními předpisy nás odškodníte za všechny ztráty a závazky, včetně poplatků za právní zastoupení, které vyplynou z těchto Podmínek nebo se týkají vašeho používání našich Služeb. Vyhrazuje si právo na výlučnou kontrolu nad vymáháním a obhajobou nároku, na který se vztahuje toto ustanovení. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, zavazujete se nám poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 14.2. Vaše povinnost odškodnit nás podle tohoto článku se vztahuje také na naše vedoucí pracovníky, ředitele, zaměstnance, jiné zástupce a na poskytovatele služeb třetích stran.

15. Omezení odpovědnosti

- 15.1. Nezaručujeme, že Lemondia bude k dispozici a bude fungovat 100 % času, a nepřijímáme žádnou odpovědnost za jakékoli prostoje našich Služeb.
- 15.2. Platforma a Služby na ní jsou poskytovány tak, jak jsou („as is“), a bez jakýchkoliv záruk. Lemondia odpovídá Zákazníkovi, který není spotřebitelem, za způsobenou škodu výhradně v případě, že byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí, ve všech jiných případech je odpovědnost Lemondia za škodu vyloučena. Maximální výše škody či újmy, za kterou Lemondia Zákazníkovi, který není spotřebitelem, odpovídá, je omezena odměnou, kterou jsme obdrželi od Dodavatelů v souvislosti s vaší objednávkou Služeb Dodavatele během šesti (6) měsíců bezprostředně předcházejících datu události, která vedla ke vzniku nároku, maximálně však do výše 50.000,- Kč. Existence více než jednoho nároku tento limit nezvyšuje.
- 15.3. Pro tento článek jsou „my“ a „naše“ (a další užití první osoby množného čísla) definovány tak, že zahrnují také naše vedoucí pracovníky, ředitele, zaměstnance, zástupce, poradce a poskytovatele služeb třetích stran.

16. Řešení sporů a rozhodné právo

- 16.1. V případě vzniku problému nás kontaktujte. Pokud vznikne spor vyplývající z těchto Podmínek nebo v souvislosti s vaším používáním našich Služeb a nebude možné jej vyřešit vzájemnou

dohodou, budou jej muset vyřešit příslušné soudy. Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek podléhají výlučné pravomoci příslušných soudů České republiky.

- 16.2. Tyto Podmínky se řídí a budou se vykládat v souladu s právními předpisy České republiky s vyloučením jejich kolizních norem. Tyto Podmínky nijak neomezují vaše práva na ochranu spotřebitele, na které byste mohli mít nárok na základě závazných právních předpisů vaší země pobytu.

17. Informace pro spotřebitele

- 17.1. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období. Toto ustanovení se týká smluvního vztahu mezi vámi a Dodavatelem.

- 17.2. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže poskytovatel služby (Lemondia nebo Dodavatel) poruší smlouvu podstatným způsobem, přičemž spotřebitel v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení smlouvy dozvěděl.

- 17.3. Mezi hlavní parametry určujících pořadí nabídek Služeb Dodavatelů na Platformě patří: Nabídky jsou řazeny na základě abecedního pořadí.

- 17.4. Poskytovatel služby (Lemondia nebo Dodavatel) je povinen poskytnout službu ve shodě se smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení.

- 17.5. Kontaktní údaje pro uplatnění práv spotřebitele vůči Lemondia:

Lemondia s.r.o., U cukrovaru 723/28, Vinoř, 190 17 Praha 9, tel.: +420 733 563 563, e-mail: info@lemondia.com

- 17.6. Kontaktní údaje pro uplatnění práv spotřebitele vůči Dodavateli jsou uvedeny na Platformě na stránce příslušného Dodavatele. Lemondia poskytne spotřebiteli veškerou součinnost potřebnou k uplatnění práv spotřebitele vůči Dodavateli.

- 17.7. V případě, že mezi Lemondia a vámi jako spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, jste oprávněni podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Případně také můžete využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, která je dostupná na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Různé

- 18.1. Pokud bude kterékoli ustanovení těchto Podmínek považováno za nevymahatelné, bude dané ustanovení upraveno v rozsahu nezbytném k jeho vymahatelnosti. Pokud dané ustanovení nelze upravit, je odděleno od těchto Podmínek a všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Pokud některá ze stran nevymáhá právo vzniklé na základě těchto Podmínek, nezřídá se tím možností vymáhat takové právo v budoucnu.

- 18.2. Informace týkající se vašeho Účtu (např. autorizace plateb, faktury, změny hesla nebo platební metody, potvrzovací zprávy, oznámení) vám budeme zasílat pouze v elektronické podobě, například prostřednictvím e-mailů na vaši e-mailovou adresu uvedenou při registraci.
- 18.3. Lemondia je oprávněna činnost Platformy kdykoliv přerušit, pozměnit či ukončit.
- 18.4. V případě jakýchkoliv dotazů nebo obav týkajících se těchto Podmínek nebo jiných zásad/podmínek nás prosím kontaktujte na adrese info@lemondia.com.

Účinné od 1.1.2024