

## Všeobecné obchodní podmínky Lemondia k obchodní spolupráci

### 1. Úvodní nastavení

- 1.1. Společnost Lemondia s.r.o., se sídlem U cukrovaru 723/28, Vinoř, 190 17 Praha 9, IČO: 19517301, vedená v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 387773 („**Lemondia**“), provozuje webovou platformu Lemondia („**Platforma**“), která umožňuje návštěvníkům Platformy („**Zákazník**“) objednání služeb nabízených třetími osobami.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravují práva a povinnosti Lemondia a zájemce („**Zájemce**“), který s Lemondia vytvořením uživatelského účtu na Platformě („**Účet**“) uzavřel smlouvu o obchodní spolupráci („**Smlouva**“). Návrh na uzavření Smlouvy odešle Zájemce Lemondia po zaškrtnutí tzv. check-box „Souhlasím s obchodními podmínkami“ kliknutím na tlačítko „Registrovat“ („**Žádost o registraci**“) v rámci registrace na Platformě. Ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), se nepoužije. Údaje uvedené Zájemcem v Žádosti o registraci jsou Lemondia považovány za správné. K Žádosti o registraci právnické osoby na Platformě je oprávněna pouze osoba, která má veškerá potřebná oprávnění k tomu uzavřít jménem této právnické osoby Smlouvu a zavázat ji k těmto VOP, přičemž Lemondia je oprávněna ověřit identitu Zájemce a uvedené údaje. V návaznosti na doručení Žádosti o registraci Lemondia vytvoří Zájemci na platformě Účet a Zájemce o této skutečnosti vyrozumí e-mailem s předmětem „Vítejte! Lemondia - Váš partner pro eventové prostory“ („**Akceptace**“). Doručením Akceptace Zájemci je Smlouva uzavřena (Zájemce a Lemondia dále společně jako „**Smluvní strany**“).
- 1.3. Nedělitelnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP, které jsou pro Zájemce závazné ode dne uzavření Smlouvy a dále Zásady ochrany osobních údajů dostupné na <https://lemondia.com/legal/terms-venue>.

### 2. Nabídka služeb

- 2.1. Zájemce je oprávněn nabízet své služby („**Služby**“) na online tržišti Lemondia („**Tržiště**“).
- 2.2. Zájemce je oprávněn svou nabídku Služeb na Tržiště nahrát a spravovat prostřednictvím svého Účtu. Účet zároveň slouží pro komunikaci mezi Lemondia a Zájemcem.
- 2.3. Vytvoření Účtu a zveřejnění nabídky Služeb na Platformě Zájemcem je bezplatné. Zájemce nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání Platformy (např. náklady na internetové připojení atd.).
- 2.4. Nahraná nabídka Služeb podléhá schválení Lemondia. Zájemce není oprávněn nabízet Služby, které by mohly být veřejností vnímány jako nevhodné a to z rasových, náboženských, národnostních, sexuálních, politických či jiných důvodů. V případě pochybností je Zájemce povinen zařazení Služeb s Lemondia předem konzultovat.
- 2.5. Lemondia je oprávněna Služby Zájemce z Tržiště odstranit bez předchozího varování, o čemž Zájemce Lemondia bezodkladně informuje.
- 2.6. Zájemce potvrzuje, že je oprávněn nabízet Služby na Tržišti a jejich poskytováním nedochází k porušování platných a účinných právních předpisů, porušení distribučních, licenčních či jiných smluv. Toto potvrzení se vztahuje i na informace ke Službám, včetně fotografií.
- 2.7. Zájemce uděluje Lemondia nevýhradní, bezplatnou a celosvětově účinnou licenci či podlicenci používat, reprodukovat, nechat reprodukovat, distribuovat, modifikovat, poskytovat sublicence, zpřístupňovat a jakýmkoli způsobem a zobrazovat duševní vlastnictví týkající se informací o

Službách (např. texty, popisky, fotografie, videa atd.), které Zájemce poskytl Lemondii a/nebo které jsou nezbytné k tomu, aby Lemondia mohla vykonávat svá práva a plnit své povinnosti dle Smlouvy. Zájemce prohlašuje, že tímto nedojde k porušení žádných práv duševního vlastnictví třetích stran.

- 2.8. Zájemce prohlašuje, že veškeré informace poskytnuté na Tržišti jsou pravdivé, aktuální, přesné a úplné a splňují požadavky stanovené účinnými právními předpisy včetně předpisů o ochraně spotřebitele. Zájemce je povinen informovat Zákazníky o Službách minimálně ve stejném rozsahu, v jakém informuje své zákazníky, a to například na vlastních webových stránkách. V případě porušení těchto povinností se Zájemce zavazuje nahradit Lemondia veškerou vzniklou škodu a náklady s tímto spojené, včetně nákladů na právní zastoupení vynaložené Lemondia a případných pokut uložených Lemondia orgány veřejné správy.
- 2.9. Zájemce je povinen na vlastní náklady a odpovědnost aktualizovat nabídku Služeb a jejich dostupnost prostřednictvím Účtu, a to v souladu s jeho technickými požadavky, včetně rozsahu, struktury a kategorizace Služeb. Aktualizace těchto informací probíhá přímo v Účtu Zájemce na Platformě.

### **3. Poskytování Služeb**

- 3.1. Objednávkou se pro účely Smlouvy rozumí objednávka Služeb ze strany Zákazníka určená Zájemci („**Objednávka**“). Objednávka bude vytvořena prostřednictvím objednávkového systému v rámci Platformy.
- 3.2. Zájemce stanoví cenu Služeb, přičemž tuto cenu, včetně veškerých daní a poplatků, uvede k nabídce Služeb na Tržišti tak, aby byla Zájemcům dostupná cena Služeb a její případné části („**Cena Služeb**“). Cena Služeb zahrnuje daň z přidané hodnoty („**DPH**“) a veškeré další daně a poplatky, které se v souladu s platnými a účinnými právními předpisy připočítávají k Ceně Služeb. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany potvrzují, že Cena Služeb již zahrnuje Provizi Lemondia dále specifikovanou v čl. 4. VOP.
- 3.3. Zájemce se zavazuje stanovit Cenu Služeb jako konkurenceschopnou na daném trhu. Cena Služeb nesmí být vyšší než cena služeb nabízená Zájemcem jeho vlastním zákazníkům například na vlastní webové stránce.

### **4. Provize**

- 4.1. Za každou rezervaci, tj. vytvořenou Objednávku Služeb Zákazníka v rámci Platformy uhradí Zájemce Lemondia provizi, jejíž výše je stanovena v aktuálním ceníku, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP („**Provize**“). Provize bude uhrazena v souladu s odst. 8.10. Těchto VOP.
- 4.2. Lemondia má nárok na vyplacení Provize v těchto případech:
  - 4.2.1. Objednané a poskytnuté Služby ze strany Zájemce,
  - 4.2.2. Lemondia má právo na vyplacení provize za Služby, u kterých došlo k odpovědi na nabídku (Bid) prostřednictvím Platformy, a to i v případě, že mezi Zájemcem a Zákazníkem nedošlo k uzavření transakce přímo na Platformě. Pokud Lemondia zjistí nebo má důvodné podezření, že po odpovědi Zájemce na poptávku Zákazníka došlo mezi těmito stranami ke komunikaci vedoucí k uzavření smlouvy mimo Platformu, má Lemondia nárok na provizi v plné výši, jakoby transakce proběhla na Platformě.

### **5. Propagace Zboží**

- 5.1. Zájemce uděluje Lemondia právo propagovat jeho Služby způsobem obvyklým pro Lemondia a dle uvážení Lemondia, a to včetně e-mailových kampaní, PPC atd.

- 5.2. Lemondia informuje Zájemce o plánovaných marketingových akcích v dostatečném předstihu. Zájemce je oprávněn se do propagace zapojit po předchozí domluvě s Lemondia.
- 5.3. V rámci marketingových akcí, kterých se Zájemce dobrovolně účastní, je Zájemce následně povinen řídit se pokyny Lemondia a nastavit Cenu Služeb v souladu s pravidly marketingové akce. Vzniklé náklady spojené s marketingovou akcí budou rozděleny dle dohody Smluvních stran.
- 5.4. V případě, že Zájemce poskytne Lemondia propagační materiály, prohlašuje, že k nim vypořádal patřičná majetková autorská práva a je oprávněn je poskytnout Lemondia a to k účelům propagace Služeb, své značky nebo spolupráce Smluvních stran.
- 5.5. Zájemce souhlasí se zobrazením svého obchodního jména a loga v souvislosti s propagací spolupráce a Služeb na příslušných propagačních materiálech Lemondia, včetně Platformy nebo sociálních sítí.

## **6. Vyřízení Objednávky**

- 6.1. Jednotlivé dílčí smlouvy budou uzavřeny mezi Zájemcem a Zákazníkem. Zájemce souhlasí s tím, že je pozice Lemondia v rámci tohoto vztahu výhradně zprostředkovatelská.

### **6.2. Objednávková aukce**

Zákazník si v Platformě vytvoří Objednávkovou aukci, kterou Zájemce ve svém účtu uvidí v případě splnění kritérií v této Objednávkové aukci (lokality, dostupnost, apod.). Zájemci bude umožněno se účastnit objednávkové aukce, tj. odeslat nabídku ("Submit bid"). Po zvolení a potvrzení vybrané nabídky Zájemce Zákazníkem dochází k uzavření Objednávky. Objednávka bude obsahovat identifikaci Zákazníka, označení objednaných Služeb, období, datum poskytování služeb, a další informace týkající se Služeb. Lemondia neodpovídá za správnost a úplnost údajů poskytnutých Zákazníkem.

### **6.3. Balíček**

Zájemce je oprávněn vytvářet nabídky svých Služeb v rámci tzv. balíčků. Jednotlivé balíčky jsou zveřejněny na Platformě a Zákazník na Platformě objednaním balíčku vytvoří Objednávku. Pro vyloučení pochybností je Zájemce povinen pravidelně (minimálně však jednou denně) kontrolovat a ověřovat na Platformě provedené rezervace.

- 6.4. Zájemce je povinen po vytvoření Objednávky akceptovat Zákazníka jako svou smluvní stranu a poskytnout objednané Služby v souladu s těmito VOP a právními předpisy za Cenu Služeb stanovenou na Platformě v okamžiku provedení Objednávky.

## **7. Reklamáce a stížnosti**

- 7.1. K vyřizování stížností, reklamací a nároků Zákazníka je oprávněn a povinen pouze Zájemce. Zájemce je povinen reklamaci vyřídit přímo se Zákazníkem a je povinen vyřešit každou reklamaci způsobem a ve lhůtách stanových příslušnými právními předpisy vztahující se na daného Zákazníka. Zájemce je odpovědný za porušení jakékoliv povinnosti při řešení jakékoliv reklamace Služeb a nároků Zákazníků.

## **8. Vyúčtování a fakturace**

- 8.1. V okamžiku Objednávky uhradí Zákazník zálohu za objednané Služby a to ve výši 15% na účet Lemondia.
- 8.2. Zájemce výslovně opravňuje Lemondia k vydávání faktur na Zálohu jménem a ve prospěch Zájemce Zákazníkovi. Zájemce se zavazuje, že Lemondia poskytne prostřednictvím Platformy

řádně a včas veškeré údaje, které jsou nezbytné k vystavení jednotlivých daňových dokladů. Vystavené daňové doklady bude Lemondia (i) ukládat na Platformu a (ii) pravidelně posílat Zájemci e-mailem.

- 8.3. Zájemce se zavazuje, že bude akceptovat všechny daňové doklady, které jménem Zájemce Lemondia vystavila v souladu s odst. 8.2. VOP. Případné nesrovnalosti budou řešeny dle čl. 8.6. VOP.
- 8.4. Zájemce souhlasí s tím, že Lemondia bude vystavovat daňové doklady v elektronické formě. Daňové doklady vystavené v elektronické formě musí splňovat technické požadavky platných a účinných právních předpisů týkajících se DPH.
- 8.5. Lemondia se zavazuje vystavovat daňové doklady v souladu s příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů týkajících se DPH a spotřební daně (je-li to relevantní).
- 8.6. Lemondia se zavazuje, že napraví případné nesrovnalosti na příslušném daňovém dokladu prostřednictvím vystavení nového daňového dokladu během deseti (10) dní od data, kdy obdržel oznámení o nesrovnalostech, nedohodly-li se Smluvní strany jinak. Ustanovení tohoto odstavce platí obdobně i pro vystavení opravného daňového dokladu.
- 8.7. Lemondia se zavazuje, že nebude jménem Zájemce vystavovat žádné jiné dokumenty, než jsou daňové doklady vystavené v souladu s čl. 9. VOP.
- 8.8. Lemondia je oprávněna zmocnit třetí stranu k vystavování daňových dokladů vystavovaných dle čl. 9. VOP.
- 8.9. Finanční prostředky Zákazníka budou připsány na účet Lemondia, která je drží pro Zájemce a je povinna je Zájemci převést dle podmínek zde stanovených („**Pohledávka Zájemce**“).
- 8.10. Do patnácti (15) dnů ode dne vystavení zálohové faktury ve prospěch Zájemce vydá Lemondia fakturu na Provizi („**Pohledávka Lemondia**“). Lemondia následně započte Pohledávku Lemondia oproti Pohledávce Zájemce k okamžiku oboustranné splatnosti a případný zůstatek zašle do čtrnácti (14) dnů na bankovní účet určený Zájemcem. V případě, že dojde k uhrazení zůstatku v této lhůtě, Smluvní strany prohlašují, že vůči sobě nebudou nárokovat úroky z prodlení z takto uhrazených zůstatků pohledávek.

## **9. Ochrana Lemondia**

- 9.1. Lemondia investovala značné úsilí a zdroje do vývoje Platformy a jakéhokoliv dalšího softwaru, vlastností, funkcí, designu, autorských děl jakéhokoliv druhu, informací a jiných materiálů zpřístupněných Zájemci („**Duševní vlastnictví**“). Lemondia Zájemci tímto poskytuje právo používat Duševní vlastnictví pouze pro účely plnění Smlouvy na nevýhradní bázi.
- 9.2. Zájemce bere na vědomí a souhlasí, že veškeré Duševní vlastnictví zůstává výhradním vlastnictvím Lemondia a v žádném okamžiku nezískává jiná práva než ta, která jsou Zájemci výslovně udělena Smlouvou, pokud k tomu nedá Lemondia předchozí písemný souhlas. Obdobně nesmí Zájemce využít pro sebe či třetí stranu nebo zpřístupnit Duševní vlastnictví třetí straně bez předchozího souhlasu Lemondia.
- 9.3. Lemondia prohlašuje, že Duševní vlastnictví neporušuje žádná práva duševního vlastnictví třetích stran.
- 9.4. Ustanovení o právech k Duševnímu vlastnictvím mají časově neomezenou účinnost.
- 9.5. Zájemce se zavazuje přijmout opatření, která zabrání jakémukoliv narušení provozu Platformy a zajistí, aby její funkčnost zůstala neomezená. Pokud bude mít Lemondia podezření či důvod se

domnívat, že by mohla být ohrožena integrita Platformy v důsledku chování Závazce, má Lemondia právo omezit či pozastavit Závazce přístup k Účtu. O tomto kroku bude Lemondia neprodleně Závazce informovat a Smluvní strany započnou jednání, aby se obnovil stav, který bude respektovat Smlouvu.

## 10. **Prohlášení, odpovědnost**

- 10.1. Závazce je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku, který má zájem pravidelně využívat služby Lemondia a nabízet Služby na Platformě Zákazníkům.
- 10.2. Závazce prohlašuje a zaručuje, že po dobu platnosti Smlouvy (i) má veškerá potřebná oprávnění, povolení, registrace a licence k poskytování Služeb dle platných právních předpisů, (ii) je oprávněn poskytnout (sub)licence Lemondia v souladu se Smlouvou, a (iii) je řádně registrován u všech příslušných daňových úřadů.
- 10.3. Lemondia nezaručuje funkčnost Platformy 100 % času. Platforma je poskytována tak, jak je („as is“), a bez jakýchkoliv záruk. Lemondia odpovídá za škodu způsobenou Závazce výhradně v případě, že byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Ve všech jiných případech je odpovědnost Lemondia za škodu vyloučena. Maximální výše škody či újmy, za kterou Lemondia Závazce odpovídá, je omezena výší Provize, kterou obdržela od Závazce během čtyř (4) měsíců bezprostředně předcházejících datu události, která vedla ke vzniku nároku, maximálně však do výše 50.000 Kč. Existence více než jednoho nároku tento limit nezvyšuje.

## 11. **Závazek mlčenlivosti a důvěrné informace**

- 11.1. Smluvní strany mají povinnost zachovat závazek mlčenlivosti o důvěrných informacích („**Důvěrné informace**“), přičemž je smí používat výlučně na účel plnění závazků dle Smlouvy a nesmí je rozšiřovat, poskytovat a zpřístupňovat třetím osobám nebo jich použít pro sebe nebo pro jiné osoby v rozporu s účelem, na který jim byly poskytnuty.
- 11.2. Smluvní strany si poskytnou vzájemnou součinnost v poskytování Důvěrných informací pro účely plnění Smlouvy a zároveň se zavazují použít veškerou dostupnou péči, a to přinejmenším v rozsahu, jakou věnuje ochraně svých Důvěrných informací.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrnými informacemi jsou zejména, nikoliv však výlučně, informace, které:
  - 11.3.1. se týkají obsahu Smlouvy, obchodní a cenové politiky, marketingových a jiných strategiích,
  - 11.3.2. se týkají podnikání druhé Smluvní strany, včetně pracovních, řídicích či jiných postupech, metodikách a procedurách a technologických řešení,
  - 11.3.3. se Smluvní strana dozví při výkonu práv a povinností podle Smlouvy, o kterých se dá rozumně předpokládat, že mají zůstat důvěrné, a nebo
  - 11.3.4. další informace, které Smluvní strana označí za důvěrné.
- 11.4. Odst. 11.1. VOP se nepoužije:
  - 11.4.1. když Smluvní strana prokáže, že Důvěrné informace byly veřejně přístupné bez toho, aby se staly veřejně přístupné jednáním nebo opomenutím této Smluvní strany,
  - 11.4.2. když Smluvní strana Důvěrné informace získala zákonným způsobem, měla je k dispozici nebo je vlastnila ještě před podpisem Smlouvy,

- 11.4.3. když jsou Důvěrné informace výsledkem nezávislého postupu Smluvní strany nebo jí byly poskytnuty podle práva třetí osobou, což je Smluvní strana schopna prokázat, a to důvěryhodným způsobem, nebo
- 11.4.4. když zpřístupnění Důvěrných informací bude požadováno dle právního řádu, Smluvní strana je v takovém případě povinna využít všechny přiměřené prostředky, v souladu s právním řádem, na odmítnutí nebo omezení jejich zpřístupnění, pokud to neohrozí tuto Smluvní stranu v jejím právním postavení, provozování činnosti, nezpůsobí výpadek provozu a nevystaví Smluvní stranu riziku trestního, přestupkového nebo správního postihu. Pokud je to možné, je Smluvní strana povinna informovat druhou Smluvní stranou o předmětných okolnostech před poskytnutím Důvěrných informací, a pokud to objektivně možné není, musí tak učinit ihned poté, co mu to okolnosti umožní.
- 11.5. Důvěrné informace lze poskytnout jakoukoliv Smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany a za podmínky, že třetí stranu zaváže chránit Důvěrné informace minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázána sama, a tuto skutečnost doloží.
- 11.6. Smluvní strany mohou zpřístupnit Důvěrné informace pouze osobám, pro které jsou nezbytné k plnění závazků plynoucí ze Smlouvy.
- 11.7. Na základě písemné žádosti je jakákoliv Smluvní strana povinna bezodkladně vrátit druhé Smluvní straně veškeré podklady, materiály a jejich obsah, které obdržela v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, případně je zničit či vymazat, kdy je není možné vrátit a druhé Smluvní straně tuto skutečnost doloží.
- 11.8. Pokud Závazek poruší své povinnosti o ochraně Důvěrných informací dle tohoto článku, je Lemondia oprávněna po Závazce požadovat smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, přičemž nárok na náhradu škody tímto není dotčen.
- 11.9. Smluvní strana, která poruší své povinnosti dle tohoto čl. 11. je povinna:
- 11.9.1. nahradit druhé Smluvní straně škody v plné výši, včetně nákladů spojených s odvrácením takových škod, a
- 11.9.2. vydat druhé Smluvní straně bezdůvodné obohacení, vzniklo-li v souvislosti s takovým porušením povinností.
- 11.10. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy, a to po dobu dvou (2) let ode dne jejího ukončení.

## **12. Náhrada škody**

- 12.1. Závazce se zavazuje jednat při plnění Smlouvy tak, aby Lemondia nezpůsobil škodu ani jinou újmu, zejména aby nepoškodil dobré jméno Lemondia ve vztahu ke třetím osobám.
- 12.2. Závazce je povinen nahradit Lemondia škodu vzniklou ze všech nároků třetích stran, včetně orgánů státní správy, zejména ve vztahu k poskytování Služeb a nesplnění zákonných požadavků v dané zemi nebo pokud poskytování Služeb bude porušovat práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví a norem týkajících se nekalé soutěže a zákonů na ochranu spotřebitele.
- 12.3. Pokud Závazce poruší své povinnosti dle Smlouvy, je povinen nahradit Lemondia škodu způsobenou takovým porušením, včetně škody, která Lemondia vznikla při náhradním plnění Smlouvy za Závazce a nepřímé škody, ušlého zisku nebo poškození dobrého jména Lemondia.

### **13. Doručování**

- 13.1. Jakýkoliv úkon, který má být podle Smlouvy učiněn v písemné formě, musí být doručený ve fyzické nebo elektronické podobě (prostřednictvím Platformy, e-mailem na e-mailové adresy uvedené v Účtu).
- 13.2. Zásilka se považuje za doručenou dnem: (i) jejího převzetí druhou Smluvní stranou, (ii) řádného odeslání e-mailu druhé Smluvní straně, (iii) uplynutím tří (3) pracovních dnů ode dne předání doporučené zásilky provozovateli poštovních služeb, nebo (iv) zmařením nebo odmítnutím doručení. Pokud je za den doručení považováno, podle výše uvedených pravidel, více dní, za den doručení se požaduje ten dřívější.
- 13.3. Každá Smluvní strana se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o všech změnách identifikačních a kontaktních údajů. Porušení této povinnosti může mít za následek zmaření doručení dle odst. 13.2. VOP.

### **14. Trvání a ukončení Smlouvy, přerušení**

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2. Smlouva může být ukončena:
  - 14.2.1. vzájemnou dohodou Smluvních stran,
  - 14.2.2. výpovědí kterékoliv Smluvní strany bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním kalendářním dnem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně,
  - 14.2.3. okamžitým odstoupením Smluvní strany v případě porušení smluvní povinnosti a nezjednání nápravy do patnácti (15) dnů po doručení písemného upozornění na dané porušení nebo v případě opakovaného porušení smluvní povinnosti, na jejíž porušení byla daná Smluvní strana v minulosti již minimálně jednou předtím písemně upozorněna.
- 14.3. Výpověď Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 14.4. V případě odstoupení od Smlouvy je odstoupení účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a má účinky do budoucna dle § 2004 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 14.5. Během výpovědní doby dle odst. 14.2.2. VOP jsou Smluvní strany povinny plnit své povinnosti dle Smlouvy.
- 14.6. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti a nároky Smluvních stran, které podle obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy mají trvat i po skončení této Smlouvy. Za účelem vyloučení pochybností jsou takovými zejména práva a povinnosti plynoucí z čl. 7. (reklamac, stížnosti), čl. 11. (mlčenlivost), peněžní nároky, nároky na náhradu škody a jiné povinnosti a nároky, které svou povahou nezanikají ukončením Smlouvy.
- 14.7. Zájemce je povinen vypořádat Objednávky, které Zákazníci provedli před ukončením Smlouvy.
- 14.8. Zájemce bere na vědomí, že v případě ukončení Smlouvy může dojít k odstranění všech informací vložených na Platformu nebo Účet Zájemcem či Lemondia.
- 14.9. V případě, že Zájemce poruší některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, včetně VOP, nebo právních předpisů, může Lemondia při splnění podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a

transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb („Nařízení“) také omezit přístup k Účtu. Lemondia může při splnění podmínek stanovených v Nařízení omezit přístup k Účtu také v případě: (i) že Zájemce nesplňuje technické podmínky pro využívání služby, (ii) v případě, kdy Zájemce poskytuje na Platformě nepřesné či nepravdivé informace nebo (iii) že vznikne důvodná obava, že Zájemce nebude schopen či ochoten uhradit své budoucí peněžité závazky vůči Lemondia.

## **15. Informace dle Nařízení**

- 15.1. Lemondia využívá zejména následující dodatečné distribuční kanály a potenciální přidružené programy, jejichž prostřednictvím uvádí na trh Služby nabízené Zájemcem: systémy PPC reklamy provozované třetími osobami, online display reklamu, sociální sítě provozované třetími osobami a e-mailing.
- 15.2. Dopady VOP na práva duševního vlastnictví Zájemce a jeho kontrolu nad těmito právy upravuje odst. 2.7. a čl. 5 VOP. Právo výkonu majetkových autorských práv ke zpřístupněným dílům není Smlouvou dotčeno.
- 15.3. Pro určení pořadí nabídek v rámci katalogu Služeb na Platformě je rozhodující: Lemondia nenabízí možnost ovlivnění pořadí nabídek produktů za přímou úplatu v rámci služby.
- 15.4. Lemondia nenabízí spotřebitelům žádné doplňkové zboží či služby ve smyslu čl. 6 Nařízení.
- 15.5. Lemondia nenabízí prostřednictvím Platformy takové služby, jaké nabízí Zájemce, a nedochází tak k žádnému rozdílnému zacházení ve smyslu čl. 7 Nařízení.
- 15.6. S ohledem na charakter služby nebude mít Zájemce přístup k informacím poskytnutým nebo vygenerovaným Zájemcem, které Lemondia uchovává po ukončení Smlouvy, a to s výjimkou vyúčtování. I s ohledem na charakter služby nemá Zájemce přístup k žádným osobním či jiným údajům, jež uživatelé poskytují pro účely používání služby nebo které jsou generovány při poskytování těchto služeb.
- 15.7. Lemondia má přístup k osobním či jiným údajům, které Zákazníci poskytují pro účely používání Platformy nebo které jsou generovány při jejím používání. Konkrétně má Lemondia přístup ke kontaktním a identifikačním údajům Zákazníků, kteří se přihlásili k odběru noviněk na webových stránkách, a přístup k informacím o využití těchto údajů pro marketingové účely. Tyto údaje Lemondia získává nezávisle na jejím vztahu k Zájemci. Tyto údaje jsou sdíleny třetími osobami, neboť je to nezbytné pro zajišťování marketingových služeb těmito osobami provozovateli. Lemondia má dále přístup k údajům, které Zákazníci poskytnou v rámci objednávky Služeb Dodavatele, přičemž přístupy k těmto údajům upravují Zásady ochrany osobních údajů. Zájemce má přístup ke svým identifikačním údajům, které uložil do Účtu na Platformě, a dále má v rámci Platformy přístup ke statistikám pro vyúčtování služby.
- 15.8. Lemondia neomezuje možnost Zájemce nabízet stejné Služby spotřebitelům (Zákazníkům) za různých podmínek jinými prostředky než prostřednictvím Platformy, s výjimkou povinnosti dle odst. 3.3. VOP.

## **16. Další ujednání**

- 16.1. Zájemce není oprávněn jednostranně započíst pohledávky za Lemondia kromě konkrétních případů uvedených ve Smlouvě či po dohodě Smluvních stran.
- 16.2. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit či převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo celou Smlouvu třetí osobě bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany.



- 16.3. Smluvní strany vylučují použití § 557, § 1740 odst. 3, § 1978 odst. 2 a § 2157 Občanského zákoníku. Smluvní strany potvrzují, že jsou podnikateli a Smlouvu uzavírají pro potřeby podnikání, a z tohoto důvodu vylučují aplikaci § 1793 až § 1795 OZ ani § 1796 Občanského zákoníku.
- 16.4. Smluvní strany přebírají riziko změny okolností dle § 1765 Občanského zákoníku.
- 16.5. Lemondia je oprávněna kdykoliv po dobu trvání Smlouvy požádat Závěmce o potvrzení o bezdlužnosti, které nebude starší více než jeden (1) měsíc, a to zejména v případě, kdy existují důvodné pochyby o trvání bezdlužnosti Závěmce. V případě jeho neposkytnutí může Lemondia spolupráci s Závěmcem pozastavit, včetně proplácení jakýchkoliv finančních plnění v prospěch Závěmce.
- 16.6. V případě, že se Závěmce stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty („**Zákon o DPH**“), informuje o tomto Závěmce Lemondia do tří (3) dnů ode dne, kdy se tuto skutečnost dozvěděl. Závěmce je zároveň povinen poskytnout Lemondia platební údaje k účtu, který je vedený poskytovatelem platebních služeb v České republice a zveřejněný správcem daně v souladu s § 109 Zákona o DPH. Lemondia si vyhrazuje v takovém případě právo postupovat v souladu s §109a Zákona o DPH a dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Závěmce. Tuto úhradu započítá Lemondia oproti jakékoliv další pohledávce Závěmce. Za okamžik úhrady je považován okamžik odepsání příslušné částky DPH z účtu Lemondia na účet správce daně.
- 16.7. Práva a povinnosti uvedená v čl. 16.6. VOP se vztahují i na případ, kdy bude s Závěmcem zahájeno řízení o jeho zařazení mezi nespolehlivé plátce.
- 16.8. V případě, že Lemondia vznikne povinnost zaplatit za Závěmce dlužnou DPH a Lemondia ji zaplatí, je Závěmce povinen Lemondia nahradit veškeré náklady s tímto vzniklé, a to do tří (3) dnů ode dne, kdy Lemondia k úhradě Závěmce vyzve.
- 16.9. Čl. 16.6. až 16.8. se použijí přiměřeně i v případě, že se Zákon o DPH mezi Smluvními stranami neaplikuje.

## **17. Zákaz obcházení**

- 17.1. Závěmce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provize, je splatná, když si Zákazník objedná Služby Závěmce. Závěmce souhlasí s tím, že nebudou obcházet rezervační proces Lemondia za účelem neuhrazení Provize. Závěmce v souvislosti s tímto nesmí zejména:
- navrhovat, nabádat nebo povzbuzovat Zákazníky, aby provedli rezervaci mimo Platformu.
  - přijímat jakékoli rezervace nebo objednávky od hostů identifikovaných prostřednictvím Platformy mimo rezervační proces Lemondia.
  - fakturovat Zákazníkovi jakoukoli část Služeb které nebyly předem schváleny a zahrnuty do Objednávky na Platformě.
  - používat kontaktní údaje získané z Platformy nebo od jakéhokoli Zákazníka z jiného důvodu než pro komunikaci související s Objednávkou na Lemondia.
  - uzavírat se Zákazníkem jakoukoliv dohodu, která obchází právo Lemondia na provizi.
- 17.2. Porušení tohoto čl. 17. představuje podstatné porušení těchto Podmínek a Lemondia si vyhrazuje právo ukončit Závěmci v případě jeho porušení přístup na Platformu. V případě, kdy v důsledku porušení tohoto ustanovení došlo k uzavření objednávky nebo jiné smlouvy mezi Závěmcem a se Zákazníkem, má Lemondia nárok na úhradu Provize ve stejné výši, jako kdyby došlo k objednání Služeb prostřednictvím Platformy.

17.3. Lemondia si vyhrazuje právo provádět tzv. mystery shopping jako součást svých aktivit. V situacích, kdy Služby Závemce nebyly ze strany Zákazníka objednány, se bude Lemondia aktivně dotazovat dotčených Zákazníků, aby zjistila důvody takového rozhodnutí.

## **18. Osobní údaje Zákazníků**

18.1. Závemce je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníků („**Osobní údaje Zákazníků**“), jakožto samostatný správce osobních údajů pro účely plnění smlouvy se Zákazníkem. Lemondia Závemci Osobní údaje Zákazníků poskytne prostřednictvím Platformy.

18.2. Lemondia zpracovává určité Osobní údaje Zákazníků jako samostatný správce. Další informace jsou dostupné v aktuálních Zásadách pro zpracování osobních údajů Zákazníků, jejichž aktuální verze je vždy přístupná na Platformě.

18.3. Závemce je povinen zabezpečovat Osobní údaje Zákazníků vhodnými bezpečnostními opatřeními, aby zabránil náhodné nebo neoprávněné ztrátě, změně, zveřejnění či přístupu k Osobním údajům Zákazníků. Mezi tato opatření patří:

18.3.1. omezení přístupu pouze na oprávněné zaměstnance,

18.3.2. nakládání s Osobními údaji Zákazníků v určených zabezpečených prostorách,

18.3.3. vedení záznamů a dokumentace o porušení,

18.3.4. stanovení uživatelských oprávnění,

18.3.5. zaznamenávání přístupu pro účely odpovědnosti,

18.3.6. zajišťování průběžného školení oprávněných zaměstnanců,

18.3.7. implementace odpovídající pseudonymizace a šifrování,

18.3.8. opatření pro obnovení dostupnosti Osobních údajů Zákazníků,

18.3.9. zabránění neoprávněného nakládání s Osobními údaji Zákazníků, a

18.3.10. pravidelné testování a vyhodnocování bezpečnostních opatření.

18.4. Závemce je povinen zajistit, aby veškeré třetí strany podílející se na zpracování Osobních údajů Zákazníků dodržovaly uvedená bezpečnostní opatření.

18.5. Ustanovení o ochraně Osobních údajů Zákazníků mají časově neomezenou účinnost.

## **19. Závěrečná ujednání**

19.1. V souladu s ustanovením § 1752 Občanského zákoníku Smluvní strany ujednávají, že Lemondia může tyto VOP jednostranně změnit, přičemž Lemondia o těchto změnách Závemce informuje prostřednictvím Platformy nebo e-mailem, a to nejméně patnáct (15) dní před nabytím účinnosti změněných VOP, včetně jejich příloh.

19.2. Provedené změny VOP má Závemce právo odmítnout. Z tohoto důvodu má také právo Smlouvu vypovědět a to nejpozději do nabytí účinnosti nových VOP. Smlouva je v takovém případě ukončena ke dni účinnosti nových VOP.

- 19.3. Pokud Zámce Smlouvu v předmětné lhůtě nevyhoví, má se za to, že změny VOP přijímá.
- 19.4. Veškeré právní vztahy mezi Lemondia a Zámcem vzniklé ze Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky s výslovným vyloučením kolizních norem, které by omezovaly či vylučovaly aplikaci právního řádu České republiky. Případné spory ze vztahů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se Smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou a až následně prostřednictvím příslušných soudů České republiky.
- 19.5. Vzdání se jakéhokoliv práva nebo prominutí jakékoliv povinnosti vyplývající ze Smlouvy v jednotlivém případě nezakládá domněnku vzdání se práva či prominutí povinnosti ve vztahu k totožným či podobným případům. Vzdání se práva či prominutí musí být pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 19.6. Nedílnou součástí VOP jsou jejich přílohy:  
*Příloha č. 1 - Ceník Provize Lemondia*

Účinné od 1.1.2024

### **Příloha č. 1 - Provize Lemondia**

Lemondia si účtuje provizi ve výši 15 % z celkové hodnoty každé objednávky, která je uskutečněna prostřednictvím Platformy. Tato provize je vypočítána z konečné ceny objednávky, kterou Zákazník uhradí za Služby Zájemce. Cena objednávky zahrnuje veškeré daně, poplatky a případné další náklady, které jsou součástí transakce.